

MEMORIA DE ACTIVIDADES 2020
CENTRO RAFAELA MARIA



JARDUEREN MEMORIA 2020
RAFAELA MARIA ZENTROA

INDICE - AURKIBIDEA

- QUIENES SOMOS - NORTZUK GARA
- PERSONAL - LANGILEAK
- INTERVENCIONES - ESKU HARTZEAK
- MAPA DE SERVICIOS - ZERBITZU MAPA
 - Centro Ocupacional - Lanbide Zentroa
 - Centro Especial de Empleo - Enplegu Bereziko Zentroa
 - Orientación - Orientazioa
 - Formación - Prestakuntza
 - Actividades Complementarias - Jarduera Osagarriak
 - Atención a las Familias - Familientzako Arreta
 - Servicios Complementarios - Zerbitzu Osagarriak
- PERSONAS - PERTSONAK
- FINANCIACIÓN - FINANTZAKETA
- SENSIBILIZACIÓN - SENTSIBILIZAZIOA
- COLABORACIONES - KOLABORAZIOAK
- GESTIÓN AMBIENTAL - INGURUNE KUDEAKETA

Quienes somos

ACERMAS, “Asociación Centro Rafaela María de Acción Social” es una entidad sin ánimo de lucro, cuyo objetivo es mejorar la calidad de vida de las personas con discapacidad de Bizkaia, favorecer su desarrollo personal e inclusión social y laboral y velar para que reciban siempre una atención adecuada a sus características personales.

El Centro Ocupacional Rafaela María se constituyó en el año 1.976 para dar continuidad a la escuela de educación especial, y se creó con la finalidad de dar la oportunidad de realizar una actividad laboral a las personas con discapacidad intelectual del territorio Histórico de Bizkaia.

Desde entonces, el Centro Rafaela María ha aumentado su tamaño, ha consolidado su actividad como Centro Ocupacional y ha diversificado su actuación con la apertura de un Centro Especial de Empleo en el año 1.990. Además, ha puesto en marcha distintos programas y actuaciones en el ámbito de la inclusión socio laboral de las personas con discapacidad.

En el año 1.999 la Asociación fue declarada de “Utilidad Pública” y en el año 2.016 el Gobierno Vasco la declaró de “Interés Social”.

Nortzuk gara

ACERMAS, “Akzio Sozialeko Rafaela Maria Zentro Elkartea” irabazteko asmorik gabeko entitatea da, Bizkaiko ezgaitasuna duten pertsonen bizi kalitea hobetzeko helburua izanik, beraien garapen pertsonala zein lan ta barneratze soziala lortzen lagunduz, beraien ezaugarri pertsonaletarako egokiak diren arretak jasoz.

Rafaela Maria Lanbide Zentroa 1.976-ean sortu zen heziketa bereziko eskolari jarraipena emateko, Bizkaiko lurralde Historikoan zeuden pertsona ezgaitasun intelektuala zutenentzat lanbide jarduera edukitzeko aukera emanez.

Ordutik, Rafaela Maria Zentroak bere tamaina haunditu du, Lanbide Zentro bezala bere jarduera sendotu du eta bere jarduera dibertsifikatu du 1990ean Enplegu Bereziko Zentroa irekiz. Gainera hainbat programa eta jarduera jarri ditu martxan pertsona desgaitasunen sozio lanbideen barnean sartzeko.

1.999an Elkartea “Erabilgarritasun Publikotzat” adierazia izan zen eta 2016 urtean Eusko Jaurlaritzak “Interes Sozialtzat” adierazi zuen.



ACERMAS
Asociación Centro Rafaela María
de Acción Social

Misión

Apoyar y ayudar a las personas con discapacidad intelectual a potenciar sus diversas capacidades para que desarrollen una vida feliz y plena, de inclusión familiar, social y laboral.

Misioa

Desgaitasun intelektualaren duten pertsonen lagundu beraien ahalmen desberdinak bultzatuz guztizko bizitza zoriontsua lortzeko, familia, sozial eta lanbidean barneratuta egonik.

Visión

Somos un centro de personas con discapacidad que realiza su labor de inclusión socio laboral desde la atención individualizada. Cada persona es un proyecto.

Ikuspegia

Desgaitasuna duten pertsonentzako zentroa gara zeinetan sozio lanbidean barneratzeko lana egiten ahalegintzen gara era indibidualizatuan. Pertsona bakoitza proiektu bat da.

Valores

Dignidad	Respeto	Cercanía
Humanidad	Inclusión	Igualdad
Cooperación	Transparencia	Compromiso
		Calidad

Baloreak

Duintasuna	Adeitasuna	Hurbiltasuna
Gizateria	Gizarteratzea	Berdintasuna
Lankidetzatza	Gardentasuna	Konpromiso
		Kalitatea

Junta Directiva

Presidenta - Presidentea
Isabel Real de Asua Guinea

Vicepresidenta - Presidente Ordea
María del Mar Hormaechea Abaitua

Secretario - Idazkaria
Ignacio Imaz Ocharan

Zuzendaritza Batzordea

Tesorero - Diruzaina
Rafael Sáenz de Santamaría Pombo

Vocales - Bokalak
Esperanza Ybarra Ybarra
José Antonio Canales García
M^a Milagros Lorente Fernández
M^a Dolores Echevarría Arancibia

Personal - Langileak

PERSONAL CONTRATADO SEGÚN CATEGORÍA KATEGORIAREN ARABERA KONTRATATUTAKO LANGILEAK			
	Hombres Gizonak	Mujeres Emakumeak	Total Guztira
Área de Dirección y Administración Zuzendaritza eta Administrazio Sailsa			
Gerente - Kudeatzailea	0	1	1 (6,25%)
Secretaria - Idazkaria	0	1	1 (6,25%)
Área de Atención Especializada Arreta Espezializatutako Sailsa			
Jefe de taller - Lantegi nagusiak	2	0	2 (12,50%)
Monitores - Irakasleak	1	6	7 (43,75%)
Psicólogos - Psikologoak	0	2	2 (12,50%)
Pedagoga - Pedagoga	0	1	1 (6,25%)
Área de Comedor Jantoki Sailsa			
Cocinera - Sukaldaria	0	1	1 (6,25%)
Ayudante de Cocina - Sukaldari Laguntzailea	0	1	1 (6,25%)
Total Guztira	3	13	16 (100%)

POLITICAS DE CONCILIACIÓN

Conciliar la vida personal y profesional siempre es importante para contribuir a la calidad de vida y felicidad de nuestros trabajadores y este año, especialmente ya que había que dar respuesta al impacto que la crisis de la COVID-19 ha tenido a nivel personal y familiar. Por ello, era importante intentar adaptarnos en la medida de lo posible a las situaciones y circunstancias personales y familiares de cada uno de nuestros empleados y empleadas.

Este año se ha contado con dos profesionales en situación de reducción de jornada por cuidado de hijos menores de 12 años. Nuestro calendario laboral facilita la conciliación de la vida familiar/laboral/personal tanto por el horario de las jornadas como por las vacaciones y por la flexibilidad laboral de todo el personal.

PERSONAL CONTRATADO SEGÚN MODALIDAD MODALITATEAREN ARABERA KONTRATATUTAKO PERTSONALA			
	Hombres Gizonak	Mujeres Emakumeak	Total Guztira
Indefinido y Jornada Completa Mugagabea eta Jardunaldi Osoa	18,75%	62,50%	81,25%
Indefinido y Media Jornada Mugagabea eta Jardunaldi Erdia	0%	18,75%	18,75%
Temporal y Jornada Completa Denboraldi baterako eta Jardunaldi Osoa	0%	0%	0%
Temporal y Media Jornada Denboraldi baterako eta Jardunaldi Erdia	0%	0%	0%
Total Guztira	18,75%	81,25%	100%

ADISKIDETZE POLITIKAK

Bizitza pertsonala eta profesionala uztartzea beti da garrantzitsua gure langileen bizi kalitatea zehaztasunarekin laguntzeko eta aurretik, batez ere COVID-19ren krisiak maila pertsonalean eta familiarean izan duen eraginari erantzun behar zitzaizkion. Horregatik, garrantzitsua zen ahal zen neurrian gure langileen egoera eta egoera pertsonal eta familiarretara egokitzen saiatzea.

Aurretik, 12 urtetik beherako seme-alabak zaintzeko lanaldi-murrizketako egoeran dauden bi profesional izan dira. Gure lan egutegiak familia/lana/bizitza pertsonala uztartzea errazten du, bai lanaldien ordutegiagatik, bai oporregatik eta langile guztien lan baldintza onak.

HEZIKETA

Aurten, prestakuntza prebentzioan eta COVID-19rako osasun-neurrietan oinarritu bada ere, gure profesionalen trebakuntza hobetzeko lanean jarraitu da, gure zerbitzua etengabe hobetzeko lehenetsuneko estrategia gisa.

- “EDP Solidarioa 2020. Proposamenak aurkezteko informazioa eta hautatzeko aukerak zabaltzeko jarraibideak”, EDP Solidarioak emandako ikastaroa. 2020ko Otsaila.
- “Prestatzaile Laboral Espezialistak Enplegu Lagunduan”, Salamancako Unibertsitateak emandako prestakuntza (200 ordu). 2020ko Otsaila - Maiatza.
- “Pribatasuna eta informazioaren kudeaketa” prestakuntza. 2020ko Azaroa.
- “Snoezelen. I. modulua”, Hezi eta Ikasi S.L.k emana, 2020ko Urtarrila.
- “Mapa Estrategikoak eta Aginte Taulak” Euskalitek emandako prestakuntza-tailerra BINKLUSION proiektuaren barruan. 2020ko Apirila - Ekaina.
- “Eredu Etiko eta Tresnak” Euskalitek emandako prestakuntza-tailerra BINKLUSION proiektuaren barruan. 2020ko Azaroa.
- “Estrategiari laguntzeko kudeaketa-eredua definitu: prozesuen araberrak kudeaketa eta berste kudeaketa eredu batzuk” Euskalitek emandako prestakuntza-tailerra BINKLUSION proiektuaren barruan. 2020ko Iraila - Azaroa.
- “Aurreratutako Etika Printzipioak + Autoebaluazioa” Euskalitek emandako prestakuntza-tailerra BINKLUSION proiektuaren barruan. 2020ko Maiatza.
- Laguntza Unitateetako Espezializazio Teknikoko Unibertsitate Ikastaroa Gizarte eta Osasun Ikasketetarako Goi Mailako Institutoak (ISES) emana. 35 ordu. 2019ko Urria - Azaroa.
- Eskuragarritasun kognitiboa. 2. edizioa. 2020ko Martxoa. Erabateko inklusioa.
- Jokabide Babes Positiboa. 2020ko Iraila. Erabateko inklusioa.
- Familia Bizitza Kalitatearen erabilera eta eskalak. 2020ko Abendua. Erabateko inklusioa.
- Aro digitalean informatzeko, sentsibilizatzeko edo erakartzeko online komunikazio tresnak. 2020ko Uztaila. Santander Social teach
- Aro digitalean Desgaitasuna duten pertsonen gaineko lege defentsa aktiboa, CERMIk eta ONCE Fundazioak sustatua, UNEDen laguntzarekin. 2020ko Martxoa - Apirila.

FORMACIÓN

Aunque, este año, la formación se ha centrado principalmente en la prevención y en medidas sanitarias para el COVID-19, también, se ha seguido trabajando para mejorar la capacitación de nuestros profesionales, como estrategia prioritaria de mejora continua de nuestro servicio.

- Curso de “EDP Solidaria 2020. Información para presentación de propuestas y pautas para ampliar las oportunidades de selección”, impartido por EDP Solidaria. Febrero 2020.
- Formación de “Preparadores Laborales Especialistas en Empleo con Apoyo”, impartido por la Universidad de Salamanca (200 horas). Febrero 2020 - mayo 2020.
- Formación de “Privacidad y gestión de la información”. Noviembre 2020.
- Curso de “Snoezelen. Módulo I, impartido por Hezi eta Ikasi S.L. enero 2020.
- Taller formativo de “Mapas Estratégicos y Cuadros de Mando” impartido por Euskalit dentro del proyecto BINKLUSION. Abril - junio 2020.
- Taller formativo de “Modelo Ético y Herramientas” impartido por Euskalit dentro del proyecto BINKLUSION. Noviembre 2020.
- Taller formativo de “Definir el modelo de gestión en apoyo a la estrategia: gestión por procesos y otros modelos de gestión” impartido por Euskalit dentro del proyecto BINKLUSION. Septiembre - noviembre 2020.
- Taller formativo de “Principios en Ética Avanzada + Autoevaluación” impartido por Euskalit dentro del proyecto BINKLUSION. Mayo 2020.
- Curso Universitario de Especialización Técnico en Unidades de Apoyo impartido por el Instituto Superior de Estudios Sociales y Socio-sanitarios (ISES). 35 horas. Octubre- noviembre 2019.
- Accesibilidad cognitiva. Edición 2. marzo 2020. Plena Inclusión.
- Apoyo Conductual Positivo. Septiembre 2020. Plena Inclusión.
- Uso y escalas de Calidad de Vida Familiar. Diciembre 2020. Plena Inclusión.
- Herramientas online de comunicación para informar, sensibilizar o captar en la era digital. Julio 2020. Santander Social teach.
- Defensa legal activa sobre las personas con Discapacidad en la era digital, promovido por el CERMI y Fundación ONCE, con el apoyo de la UNED. Marzo - abril 2020.
-

Intervenciones

COVID -19

Tras la comunicación por parte de la Diputación Foral de Bizkaia de la suspensión de la actividad de los centros de atención diurna para personas con discapacidad por la expansión del denominado “Coronavirus” COVID-19, teníamos claro que las personas y familias a las que apoyamos nos necesitaban más que nunca y nuestra respuesta tenía que ser impecable. Por ello, nuestra responsabilidad se ha centrado en dar una respuesta a la excepcional y nueva situación, manteniendo nuestro compromiso de seguir apoyando a las personas, siendo creativos para proporcionar a cada persona, y en cada caso, los apoyos necesarios y posibles.

Ante esta nueva situación, se han llevado las siguientes iniciativas de intervención directa:

- Seguimiento telefónico de todas las personas usuarias y de sus familias para detectar y conocer las necesidades surgidas y poder ofrecer los apoyos necesarios.
- Puesta en marcha de un programa online para todas las personas usuarias del Centro ocupacional que consistía en ofrecer diariamente o semanalmente, dependiendo de las necesidades de las personas usuarias, diferentes talleres (lectura fácil, formación y prevención en coronavirus, estiramientos, talleres temáticos...).

Con la reapertura de los centros de atención diurna se comenzó otra vez con la actividad presencial de las personas usuarias, pero también se ha mantenido el “servicio online” para aquellas personas que aún no se han incorporado por razones familiares y/o personales (miedos, población de riesgo ...). y para aquellas personas usuarias que no pueden acudir temporalmente a nuestro servicio por razones sanitarias (síntomas compatibles con la COVID-19, cuarentena por contacto estrecho...)

Para la reapertura del Centro Rafaela Maria se realizó un protocolo de desescalada, cumpliendo todas las medidas sanitarias impuestas por los organismos sanitarios:

- Distancia mínima de 2 metros
- Uso obligatorio de mascarilla

- Control de síntomas
- Control de temperatura
- Horarios de entrada y de salidas flexibles para evitar aglomeraciones
- Control de visitas
- Uso de gel hidroalcohólico
- Desinfección continua
- Ventilación frecuente
- Limitación del número máximo de personas en un mismo espacio
- Cartelería y señalética
- ...

Este año, dada la situación sanitaria que estamos viviendo, la formación ha tenido como objetivo formar y concienciar sobre las medidas preventivas para evitar el riesgo de contagio y propagación del coronavirus COVID-19.

El objetivo de esta formación ha sido dotar de la formación necesaria para el desempeño de las funciones de cada puesto de trabajo, promover los comportamientos seguros y la correcta utilización de los equipos de trabajo y protección, colaborar conjuntamente en las evaluaciones elementales de riesgos y, en su caso, establecer medidas preventivas...

- Formación de Coronavirus COVID-19, impartido por Grupo Preving.
- Jornadas de formación en medidas preventivas frente al COVID-19, organizados por la Diputación Foral de Bizkaia. 6 horas. Junio 2020.
- Jornadas de formación en medidas preventivas frente al COVID-19, organizados por la Diputación Foral de Bizkaia. 6 horas. Septiembre 2020.
- Jornadas de formación en medidas preventivas frente al COVID-19, organizados por la Diputación Foral de Bizkaia. 6 horas. Noviembre - diciembre.
- Formación continua en medidas preventivas frente al COVID-19.

Ezku Hartzeak

COVID -19

Bizkaiko Foru Aldundiak jakinarazi ondoren desgaitasuna duten pertsonentzako eguneko arretarako zentroen jarduera eten egin behar zela COVID-19 “Koronabirusaren” hedapena zela eta, argi geneukan laguntza eman genien pertsonak eta familiek inoiz baino gehiago behar gintuztela, eta gure erantzunak ezin hobea izan behar zuela. Horregatik, gure erantzukizuna egoera ezohiko eta berriari erantzuna ematea izan da, pertsonak laguntzen jarraitzeko konpromisoari eutsiz, pertsona bakoitzari, eta kasu bakoitzean, behar dituen eta izan ditzakeen laguntzak emateko gai izanez.

Egoera berri honen aurrean, esku-hartze zuzeneko ekimen hauek gauzatu dira:

- Erabiltzaile guztien eta haien familien telefono bidezko jarraipena, sortutako beharrak detektatzeko eta ezagutzeko eta behar diren laguntzak eskaini ahal izateko.
- Online programa bat jarri okupazio zentroko erabiltzaile guztientzat, egunero edo astero, erabiltzaileen beharren arabera, hainbat tailer eskaintzeko (irakurketa erraza, koronabirusari buruzko prestakuntza eta prebentzioa, luzamenduak, tailer tematikoak...).

Eguneko arretarako zentroak berriro irekitzearekin batera, erabiltzaileen aurrez aurreko jarduerarekin hasi zen berriz ere, baina “online zerbitzua” ere mantendu da, berriro ez direlako bueltatu familia edo arrazoi pertsonalengatik (beldurrak, arriskuko biztanleak...) eta osasun arrazoiengatik oraindik gure zerbitzura etorri ezin diren erabiltzaileentzat (COVID-19rekin bateragarriak diren sintomak, koarentenan kontaktu estuagatik).

Rafaela Maria Zentroa berriro irekitzeko, deseskalatzeko protokolo bat egin zen, osasun erakundeek ezarritako osasun neurri guztiak betez:

- Gutxienezko 2 metroko distantzia
- Maskaren nahitaezko erabilera

- Sintomen kontrola
- Tenperaturaren kontrola
- Sarrera eta irteeren ordutegi malgua pilaketak saihesteko
- Bisiten kontrola
- Gel hidroalkoholikoaren erabilera
- Etengabeko desinfekzioa
- Maiz aireztatzea
- Espazio berean gehieneko persona kopurua mugatu
- Kartelak eta seinaleak
- ...

Aurten, bizi dugun osasun-egoera dela eta, prestakuntzaren helburua COVID-19 koronabirusa kutsatzeko eta hedatzeko arriskua saihesteko prebentzio-neurriak buruzko prestakuntza eta kontzientziazioa ematea izan da.

Prestakuntza horren helburua lanpostu bakoitzeko eginkizunak betetzeko behar den prestakuntza ematea, portaera segurua sustatzea eta lan eta babes ekipoak behar bezala erabili, arriskuen oinarritzko ebaluazioetan elkarlanean aritzea izan da eta, hala badagokio, prebentzio-neurriak ezarri...

- COVID-19 Koronabirusaren prestakuntza, Preving Taldeak emana
- COVID-19ren aurkako prebentzio-neurriak buruzko prestakuntza-jardunaldiak, Bizkaiko Foru Aldundiak antolatutak. 6 ordu. 2020ko Ekaina
- COVID-19ren aurkako prebentzio-neurriak buruzko prestakuntza-jardunaldiak, Bizkaiko Foru Aldundiak antolatutak. 6 ordu. 2020ko Iraila
- COVID-19ren aurkako prebentzio-neurriak buruzko prestakuntza-jardunaldiak, Bizkaiko Foru Aldundiak antolatutak. 6 ordu. Azaroa - Abendua
- Etengabeko prestakuntza COVID-19aren aurkako prebentzio neurriak buruz

INTERVENCIONES SOCIALES

2020 ha sido un año atípico en muchos sentidos, todo derivado de la crisis sanitaria provocada por la Covid-19. Pero, aun así, se han puesto en marcha intervenciones nuevas con el objetivo de seguir trabajando para ofrecer los apoyos necesarios que permitan potenciar su proceso de integración:

- Hemos participado en el Plan para la Participación y Calidad de Vida de las personas con discapacidad (2020-2023) que tiene como finalidad “mejorar significativamente la cobertura, calidad y eficacia del sistema de servicios sociales de responsabilidad foral, dirigido a las personas con discapacidad y sus familias, así como ampliar su capacidad de incidir en todos aquellos ámbitos transversales de transformación social que permitan avanzar en la consecución de la finalidad principal: la participación y la calidad de vida en la comunidad de las personas con discapacidad y sus familias.
- Además, hemos colaborado con el pilotaje de un caso en la realización de un Plan de Atención Personalizada (PAP) dentro del Plan para la Participación y Calidad de Vida de las personas con discapacidad en Bizkaia y sus familias (2016-2019) – MESA 3
- Además, este año hemos seguido trabajando en el proyecto “BInklusion”, un programa de la Diputación Foral de Bizkaia y Euskalit para la mejora de la gestión de los centros y servicios de la red de responsabilidad pública de servicios sociales de Bizkaia para la atención y promoción de las personas con discapacidad y sus familias.

El objetivo de este proyecto es identificar los puntos fuertes y las áreas de mejora a trabajar, así como concretar las actuaciones para lograr un modelo integrado de gestión centrado la calidad de vida, la ética en la atención, la calidad en la gestión, la transparencia organizacional, la igualdad de género y normalización del uso del euskera.

- Hemos continuado trabajando en el proyecto “envejecimiento activo de personas con discapacidad intelectual en el entorno socio laboral en Bizkaia” para responder, desde los Servicios Ocupacionales de Bizkaia, a las nuevas necesidades de las personas con discapacidad intelectual, mediante la implementación de un nuevo modelo de intervención.

ESKU-HARTZE SOZIALAK

2020a urte atipikoa izan da zentzu askotan, dena Covid-19k eragindako osasun-krisiaren ondorioz. Baina, hala ere, esku-hartze berriak abiarazi dira, integrazio-prozesua indartzeko behar diren laguntzak emateko lanean jarraitzeko helburuarekin:

- Desgaitasunen bat duten Pertsonen Parte-Hartzerako eta Bizi Kalitaterako Planean (2020-2023) parte hartu dugu. Plan horren helburua da “foru erantzukizuneko gizarte zerbitzuen sistemaren estaldura, kalitatea eta eraginkortasuna nabarmen hobetzea, desgaitasunen bat duten pertsonentzat eta haien familientzat, bai eta gizarte eraldaketa zeharkako eremu guztietan eragiteko gaitasuna zabaltzea ere, helburu nagusia lortzeko aurrera egin ahal izateko: parte-hartze eta bizi kalitatea desgaitasunen bat duten pertsonen komunitatean eta haien familietan.
- Gainera, kasu baten pilotajearekin lankidetzan aritu gara Arreta Pertsonalizatuko Plan (PAP) bat egiteko, Bizkaian desgaitasuna duten pertsonen eta haien familiak Parte -hartzeko eta Bizi Kalitaterako Planaren barruan (2016-2019) – 3. MAHAIA
- Gainera, aurten “BInklusion” proiektua lantzen jarraitu dugu. Bizkaiko Foru Aldundiaren eta Euskaliten programa bat da, Bizkaiko gizarte-zerbitzuen erantzukizun publikoko sareko zentroen eta zerbitzuen kudeaketa hobetzeko, desgaitasuna duten pertsonen eta haien familiei arreta eta sustapena emateko.

Proiektu honen helburua landu beharreko indarguneak eta hobekuntza-arloak identifikatzea da, bai eta kudeaketa eredu integratu bat lortzeko jarduketak zehaztea ere, ardatz hauek izango dituen: bizi kalitatea, arretaren etika, kudeaketaren kalitatea, antolamenduaren gardentasuna, genero berdintasuna eta euskararen erabileraren normalizazioa

- “Bizkaiko gizarte eta lan ingurunean desgaitasun intelektuala duten pertsonen zahartze aktiboa” proiektua lantzen jarraitu dugu, Bizkaiko Zerbitzu Okupazionalen desgaitasun intelektuala duten pertsonen behar berriei erantzuteko, esku hartzeko eredu berri bat ezarri.

Mapa de recursos - Zerbitzuen Mapa

Servicio Ocupacional

Servicio de atención a personas con discapacidad intelectual, de estancia diurna, destinado a proporcionar la habilitación profesional, personal y social, a fin de conseguir el máximo desarrollo de sus capacidades personales, laborales y posibilidades de integración social.

Eguneko egonaldiko, ezgaitasun intelektuala duten pertsonentzako arretako zerbitzua, bere ahalmen pertsonalen garapen handiena lortzeko, prestaketa profesional, pertsonal eta soziala ematera zuzenduta. Lanbide Zerbitzua.

Lanbide Zerbitzua

Centro Especial de Empleo

Creado para proporcionar a los trabajadores con discapacidad la realización de un trabajo productivo y remunerado, adecuado a sus características personales y que facilite su integración laboral en el mercado ordinario de trabajo.

Langileei ezgaitasunarekin emateko sortuta, ordaindutako lan emankorreko errealizazioa, bere ezaugarri pertsonal eta laneko merkatu arruntean bere integratze laboralak errazten dituenetarako egokia.

Enplegu Berreziko Zentroa

Orientación

Proceso de acompañamiento que se realiza conjuntamente con las personas con discapacidad con la finalidad de que éstas puedan identificar y potenciar sus competencias personales y profesionales y llegue a construir su proyecto personal y su itinerario socio-laboral.

Akonpainamendu prozezu hau ezgaitasuna duten pertsonekin batera egiten da hauek beraien konpetentzia personal eta profesionalak identifikatu eta indartu ahal dezaten beraien proiektu pertsonala eraiki dezaten baita bide sozioraberala bezala.

Orientazioa

Formación

Herramienta fundamental para la mejora en el desarrollo personal, social y laboral de toda persona para garantizar este itinerario de inserción laboral de las personas con discapacidad de manera satisfactoria.

Funtsezko erreminta edozein pertsonaren garapen pertsonal, sozial eta laborala lortzeko ezgaitasuna duten pertsonen lanbiderako barneratze ibilbidean.

Prestakuntza

Actividades Complementarias

Iniciativas que pone en marcha la asociación para prestar una atención integral a las personas adultas con discapacidad intelectual.

Barneratze laboralerako pertsonen ibilbide hau gogobeteko erako ezgaitasunarekin bermatzeko pertsona guztiaren garapen pertsonal, sozial eta laboraleko hobekuntzarako funtsezko erreminta.

Jarduera Osagarriak

Atención a las familias

Iniciativas enfocadas a apoyar y ayudar a las familias de las personas con discapacidad, facilitándoles la información, los recursos y los apoyos necesarios para solventar sus necesidades personales y sociales.

Ezgaitasuna duten familien pertsonen laguntzeko fokuratutako ekimenak, informazioa erraztuz, baliabideak eta beharrezko laguntzak beraien behar pertsonal eta sozialak konpontzeko.

Familientzako Arreta

Servicios Complementarios

El Centro Rafaela María pone a disposición de las personas beneficiarias los servicios complementarios de transporte y comedor.

Rafaela María Zentroak pertsona onuradunen esku garratzaio eta jangelaren osagarriak eskura jartzen ditu.

Zerbitzu Osagarriak

Centro Ocupacional

Se cuenta con un equipo interdisciplinar de profesionales, que trabajan día a día para mejorar la calidad de vida de las personas con discapacidad intelectual y consolidar su integración en la sociedad, adaptando los programas de las distintas áreas a las características, necesidades e intereses de cada persona.

a) Formación ocupacional

Tiene como objetivo principal el aprendizaje, capacitación y desarrollo de habilidades de carácter socio – laboral de las personas usuarias con el objeto de posibilitar y alcanzar una integración personal y socio – laboral lo más normalizada posible.

Es una plataforma de aprendizaje y desarrollo, previo a la actividad productiva, donde se consigue adaptar el trabajo a los intereses, capacidades y necesidades particulares de cada persona.

Las actividades realizadas durante este año:

- Montajes eléctricos
- Manipulados, embalaje y etiquetado de productos
- Montajes mecánicos
- Rebabado
- Montaje de manillas y bisagras
- Cableado industrial
- Ensobrado de cartas/publicidad
- Preparación de kits
- Montaje, ensobrado y etiquetado de cartas y/o publicidad
- Manipulados para imprenta

b) Área de ajuste personal y social

Tiene como objetivo favorecer la adaptación social de las personas usuarias a su comunidad, facilitando recursos personales para lograr una mayor integración en la misma.

Este año se ha prestado especial atención a todo lo relacionado con la situación sanitaria que estamos viviendo y actualmente, se presta un programa online para aquellos usuarios que por motivos COVID no pueden asistir al centro.

Las actividades realizadas durante este año, vía presencial y/o online:

- Lectura fácil
- Talleres de actualidad
- Formación y prevención del COVID-19
- Medidas de Higiene - Lavado de manos
- Formación en nuevas tecnologías
- Manejo de emociones
- Apoyo emocional
- Vida saludable

COVID -19

La actividad presencial del Centro Ocupacional quedó suspendida tras la comunicación por parte de la Diputación Foral de Bizkaia de la suspensión de la actividad de los centros de atención diurna para personas con discapacidad por la expansión del denominado “Coronavirus” COVID-19 en marzo 2020.

En mayo de 2020, se puso en marcha el proceso de desescalada y, por tanto, la incorporación de las personas usuarias al Centro Ocupacional de manera gradual, segura y lo más prudente posible. En este proceso de desescalada se tuvieron en cuenta las medidas de salud, de protección y de personalización de los apoyos.

Además, se elaboró un protocolo de desescalada para la incorporación de las personas usuarias frente al Covid-19, se formó a todo el personal en medidas de seguridad y de higiene y se adquirieron los EPIS necesarios para poder desempeñar nuestra actividad de forma segura.

Nuestro Servicio Ocupacional está conveniado con la Diputación Foral de Bizkaia.

Lanbide Zentroa

Diziplinar-teko profesional talde bat dago, egunero lan eginez adimen desgaitasuna duten pertsonen bizi kalitatea hobetzeko eta pertsona horiek gizartean integratzeko, arlo guztietako programak pertsona bakoitzaren ezaugarri, behar eta interesetara egokituz.

a) Lanerako prestakuntza

Helburu nagusia erabiltzaileen gizarte eta lan-arloko trebetasunak ikastea, gaitze eta garatzea da, integrazio pertsonal eta soziolaborala ahalik eta normalizatuena izan dadin.

Produktzio jardueraren aurreko ikaskuntza eta garapen plataforma bat da, zeinetan lana pertsona bakoitzaren interes, gaitasun eta behar berezietara egokitzea lortzen den.

Aurten egindako jarduerak:

- Muntaketa elektrikoak
- Produktuen manipulatzeko, enbalatze eta etiketatzea
- Muntaketa mekanikoak
- Lehorreratzea
- Heldulekuak eta bisagra muntatzea
- Industria kableak
- Gutunak/iragarkien gutun-azaltzea
- Kitak prestatu
- Gutunak edota iragarkiak muntatu gutun azalean sartu eta etiketatu
- Inprimategirako manipulatuak

b) Egokitzapen pertsonal eta sozialaren arloa

Helburua erabiltzaileak beren komunitatera egokitzen laguntzea da, baliabide pertsonalak eskainiz komunitatean integrazio handiagoa lortzeko.

Aurten arreta berezia jarri zaio bizi dugun osasun egoerarekin zerikusia duen guztiari, eta gaur egun, online programa bat eskaintzen da COVID arrazoiengatik zentrori joan ezin diren erabiltzaileentzat.

Aurten aurrez aurre edota online egindako jarduerak:

- Irakurketa erraza
- Gaurkotatutako tailerrak
- COVID-19ri buruzko prestakuntza eta prebentzioa
- Higiene neurriak – Eskuen garbitzea
- Teknologia berriei buruzko prestakuntza
- Emozioak maneiatu
- Laguntza emozionala
- Bizitza osasungarria

COVID -19

Okupazio zentroaren jardura presentziala bertan behera geratu zen Bizkaiko Foru Aldundiak jakinarazi zuenean desgaitasuna duten pertsonentzako eguneko arretarako zentroen jardura etentzearekin, COVID-19 “Coronavirus” delakoa 2020ko martxoan hedatu zelako..

2020ko maiatzean, deseskalatze prozesua martxan jarri zen, eta beraz, erabiltzaileak zentro okupazionalan pixkanaka, modu seguruan eta ahalik eta zuzenrean sartzen hasi ziren. Deseskalatze prozesu honetan, kontuan hartu ziren osasun neurriak, babesekoak eta laguntzak pertsonalizatzekoak.

Gainera, deseskalatzeko protokolo bat egin zen erabiltzaileak Covid-19ari aurre egiteko sartzeko orduan, langile guztiei segurtasun eta higiene neurrien inguruko prestakuntza eman zitzaion eta gure jardura modu seguruan egin ahal izateko beharrezkoak ziren EPIak eskuratu ziren.

Gure Lanbide Zerbitzua Bizkaia-ko Foru Diputazioarekin hitzarmenduta dago.

Centro Especial de Empleo

Supone una alternativa de empleo importante, ya que ofrece no solo un empleo de calidad, estable y normalizado, sino todos los apoyos necesarios para su desarrollo personal, social y laboral. Nuestro centro especial de empleo tiene una plantilla de trabajadores compuesta por un 100% de personas con discapacidad.

Las actividades realizadas durante este año:

- Elaboración de juntas de presión
- Control de calidad
- Reciclaje y ordenación de materiales
- Manipulación y clasificación de productos
- Revisión y retirada de producto defectuoso
- Mantenimiento orden almacén
- Clasificación y reordenación de líneas de productos

Unidad de Apoyo a la Actividad Profesional (UAAP)

Para lograr la inserción laboral de todas las personas con discapacidad y para su consolidación dentro del mercado laboral, se cuenta con un equipo multiprofesional que, mediante el desarrollo de distintas funciones, permiten garantizar su total inserción en el entorno socio-laboral, ayudando a superar las dificultades que las personas con discapacidad pudiesen encontrar en el proceso de incorporación y mantenimiento del puesto de trabajo.

Medidas Alternativas

Según la ley actualmente vigente, las empresas con más de 50 personas trabajadoras tienen obligación de contratar al menos, un 2% de personas con discapacidad. En determinadas ocasiones, las empresas se pueden acoger a distintas medidas alternativas de carácter excepcional para cumplir con sus obligaciones legales, entre ellas, la contratación de productos o servicios a un Centro Especial de Empleo.

Covid -19

Tras la declaración del estado de alarma, la actividad del centro especial de empleo quedó suspendida dos semanas. Durante este tiempo, los miembros de la UAAP hicieron un seguimiento telefónico a todos los trabajadores del centro especial de empleo, para detectar las necesidades surgidas, y prestando mayor atención a las personas con mayores necesidades de apoyo (alimentación, medicación, soledad, estado anímico...)

Durante este tiempo, se estuvo elaborando el protocolo COVID para los trabajadores del centro especial de empleo y analizando todas las acciones y modificaciones a realizar para cumplir la normativa en tema de seguridad para prevenir el COVID 19. También, se realizó un estudio, junto con ASEM PREVENCIÓN (Grupo Preving), para analizar las condiciones de salud de cada trabajador, sobre todo, en los casos en los que existían patologías previas.

A principio de abril, el centro especial de empleo reanudó su actividad con todas las medidas de seguridad establecidas por las autoridades sanitarias y con un protocolo ante el COVID 19 para todos los trabajadores.

Previamente, todos los trabajadores habían tenido que realizar un curso de ASEM Formación en medidas preventivas del nuevo coronavirus, además de los cursos impartidos por el personal de nuestras Unidades de Apoyo para trabajar el tema de la prevención y de las medidas sanitarias establecidas.



UNIÓN EUROPEA
Fondo Social Europeo
El FSE invierte en tu futuro



Euskal Enplegu Zerbitzua
Servicio Vasco de Empleo

Enplegu Zentro Berezia

Enplegu aukera garrantzitsua da, kalitatezko enplegua eskaintzen duelako, egonkorra eta normalizatua izateaz gain, garapen pertsonal, sozial eta laboralerako behar dituen laguntza guztiak eskaintzen dituelako. Gure enplegu zentro bereziak desgaitasuna duten pertsonen %100eko plantilla du.

Aurten egindako jarduerak:

- Presio junturak egin
- Kalitate Kontrola
- Materialak birziklatu eta ordenatu
- Produktuak manipulatu eta sailkatu
- Produktu akastuna berrikusi eta kendu
- Biltegiko ordenaren mantentze lanak
- Produktu lerroen sailkatze eta

Jarduera Profesionalerako Laguntza Unitatea

Desgaitasuna duten pertsona guztien barneratzea eta lan merkatuan sendotasuna lortzeko, multiprofesionala den talde batekin lan egiten dugu, funtzio desberdinak garatuz, beraien barneratzea gizarte eta lan ingurunean aukera edukiz, desgaitasuna duten pertsonentzako zailtasunak lanaren integrazio eta mantentze-prozesuan izan litezkeen zailtasunak gainditzeko lagunduz

Ordezko Neurriak

Gaur egun indarrean dagoen araudiaren arabera, 50 pertsona baino gehiago dituzten enpresak gutxienez %2 ezgaitasuna duten pertsonak kontratatzea behar-tuta daude. Egoera zehatzetan, enpresak legezko betebeharrekin konplitzeko salbuespenezko izaerako ordezkio neurri desberdinetara heldu daitezke, hauen artean, Lanbide Zentro Berezi baten produktu edo zerbitzuen kontrataziora.

Covid -19

Alarma egoera deklaratu ondoren, enplegu zentro bereziaren jarduera bi astez eten zen. Denbora horretan, UAApeko kideek jarraipena egin zieten telefonoz enplegu zentro bereziko langile guztiei, sortutako premiak detektatzeko, eta arre-ta handiagoa eskaini zieten laguntza premia handienak dituzten pertsonen (elikadura, medikazioa, bakardadea, gogo aldartea).

Denbora horretan, enplegu zentro bereziko langileentzako COVID protokoloa prestatzen aritu ginen, eta COVID 19a prebenitzeko segurtasun arloko araudia betetzeko egin beharreko ekintza eta aldaketa guztiak aztertzen egon ginen. Halaber, azterlan bat egin zen, ASEM PREVENCIÓN taldearekin (Preving taldea) batera, langile bakoitzaren osasun baldintzak aztertze-ko, batez ere aldez aurreko patologiak zeuden kasuetan.

Apirilaren hasieran, enplegu zentro bereziak bere jarduerari ekin zion berri-ro, osasun agintari-ek ezarritako segurtasun neurri guztiekin eta COVID 19aren aurreko protokolo batekin, langile guztientzat.

Aldez aurretik, langile guztiek ASEM prestakuntza ikastaroa egin behar izan zuten koronabirus berriaren prebentzio neurri-ek buruz, bai eta gure Laguntza Unitate-ko langileek prebentzioaren eta ezarritako osasun neurrien gaia lantzeko eman-dako ikastaroei buruz ere.



UNIÓN EUROPEA
Fondo Social Europeo
El FSE invierte en tu futuro



Orientación

Nuestro equipo de orientación lleva a cabo una serie de acciones encaminadas al logro de la mayor integración socio laboral:

- Desarrollo de itinerarios de inserción.
- Búsqueda de nuevas oportunidades de empleo.
- Atención y apoyo personalizado y continuo.
- Derivación a otros recursos formativos y/o asistenciales.

Formación

Se diseñan programas individuales y grupales que favorecen la adquisición y desarrollo de las competencias necesarias no sólo para la realización de una actividad laboral – o pre-laboral sino también para el desarrollo personal y social. Por ello, este año se han trabajado diversas áreas. Este año, debido a la situación sanitaria, la formación se ha centrado principalmente en el COVID -19 y en sus implicaciones.

- Formación en “Uso saludable y beneficios de las TICs”, organizado por la Asociación “Pantallas Amigas”
- Formación en nuevas tecnologías, especialmente en aplicaciones de video llamada.
- Formación en medidas preventivas y sanitarias ante el COVID-19
- Vida saludable
- Plan de Higiene
- Manejo de emociones y habilidades sociales
- Lectura fácil

Atención a las familias

El núcleo familiar es una importante fuente de información y un apoyo fundamental para favorecer los procesos de aprendizaje y de inserción socio-laboral. Este servicio tiene como objetivo dar respuestas a las necesidades que puedan surgir en el núcleo familiar.

- Información, orientación y asesoramiento sobre recursos sociales y asistenciales
- Información, orientación y asesoramiento sobre recursos económicos
- Apoyo emocional

Gure orientazio taldeak integrazio sozial eta profesionala hobetzeko ekintzak burutzen ditu:

- Barneratzeko ibilbideen garapena.
- Lan aukera berrien bilaketa.
- Arreta eta laguntza pertsonalizatua eta etengabea.
- Beste prestakuntza edo laguntza-baliabide batzuetara bideratzea.

Banakako eta taldeko programak diseinatzeko dira, lan jardura bat edo lanaurreko jardura bat egiteko beharrezkoak diren gaitasunak eskuratzen eta garatzen laguntzeko, bai eta garapen pertsonal eta sozialerako ere. Horregatik, aurten hainbat arlo landu dira. Aurten, osasun egoera dela eta, prestakuntza COVID -19aren eta horren ondorioetan oinarrituta da batez ere.

- “IKTen erabilera osasungarri eta onuragarri” buruzko prestakuntza, “Pantallas Amigas” elkarteak antolatua.
- Teknologia berriei buruzko prestakuntza, batez ere bideo-deien aplikazioei buruzkoa.
- Prebentzio eta osasun neurriei buruzko prestakuntza COVID-19 aren aurrean.
- Bizitza osasungarria
- Higiene Plana
- Emozioak eta trebetasun sozialak maneiatu
- Irakurketa erraza

Familia-nukleoa informazio iturri garrantzitsua da eta ikaskuntza-prozesuak eta gizarte-lanerako barneraketa sustatzeko funtsezko laguntza da. Zerbitzu honen helburua familia nukleoan sor daitezkeen beharrei erantzutea da.

- Gizarte eta ongizate baliabideei buruzko informazioa, orientazioa eta aholkularitza
- Baliabide ekonomikoei buruzko informazioa, orientazioa eta aholkularitza
- Emoziozko laguntza

Orientazioa

Prestakuntza

Familientzako Arreta

Actividades Complementarias

Iniciativas que promueven el desarrollo personal, la autonomía y la integración social, a través de actividades lúdicas y recreativas. Las actividades son voluntarias y elegidas por las propias personas usuarias en función de sus deseos y preferencias.

Las actividades fuera de las instalaciones del Centro han tenido que ser suspendidas como medida de prevención. Las actividades que se realizan en el propio Centro se han llevado a cabo siguiendo las medidas de seguridad e higiene establecidas por las autoridades sanitarias.

- Taller de relajación
- Taller de estiramientos
- Lectura fácil
- Taller de emociones
- Talleres de actualidad
- Taller de artes gráficas
- Concurso de Dibujos
- Felicitación Navideña
- Decoración del Centro

Garapen pertsonala, autonomia eta gizarteratzea sustatzen duten ekimenak, jolas jardueren bidez. Jarduerak borondatezkoak dira, eta erabiltzaileek berek aukeratzen dituzte, beren nahien eta lehentasunen arabera.

Zentroko instalazioetatik kanpoko jarduerak bertan behera utzi behar izan dira prebentzio neurri gisa. Zentroan bertan egiten diren jarduerak osasun agintariak ezarritako segurtasun eta higiene neurriak jarraituz egin dira.

- Erlaxazio tailerra
- Luzatze tailerra
- Irakurketa erraza
- Emozioen tailerra
- Gaurkotasuneko tailerrak
- Arte grafikoen tailerra
- Marrazki lehiaketa
- Eguberrietako zorion agurra
- Zentroaren dekorazioa

Jarduera Osagarriak

Servicios Complementarios

La elaboración de las comidas se realiza en las instalaciones del Centro por personal especializado. Los menús son equilibrados, con cantidades suficientes y saludables. Se establecen menús individualizados para aquellas personas con problemas de salud e incompatibilidades con cierto tipo de alimentos. Tanto las instalaciones como el proceso de elaboración pasan las correspondientes inspecciones sanitarias.

Para aquellas personas que no pueden acudir al Centro de una manera independiente, el Centro ha puesto en contacto a sus familias con Bidaideak, asociación sin ánimo de lucro que presta un servicio de transporte dirigido a las personas con movilidad dependiente.

Bazkariak Zentroko personal espezializatuak prestatzen du. Menuak orekatuak dira, nhikoak eta osasuntsuak. Banakako menuak prestatzen dira arazoak dituzten pertsonentzako edota elikagaiekin arazoak dituztenentzako.

Bai instalazioak bai lantze prozesuak osasun ikuspen egokiak pasatzen dituzte.

Zentrora bakarrik joan ezin diren pertsonentzat, Zentroak familiei Bidaideekin, irabazteko asmorik gabeko elkarteak, harremanetan jarri ditu, mugikortasunarekin lotutako pertsonen garraio zerbitzua eskainiz.

Zerbitzu Osagarriak

Personas - Pertzonak

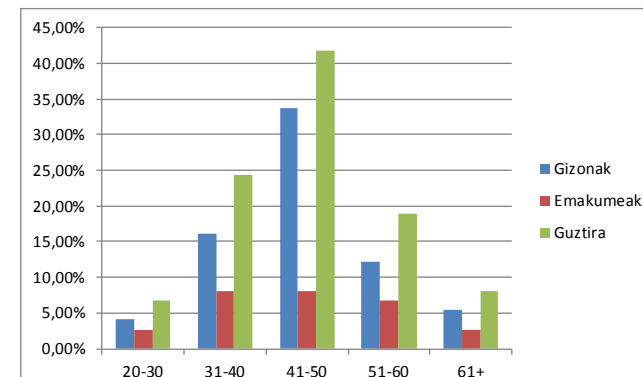
Distribución por Sexo y Edad - Banaketa Sexu eta Adinez

CRM

Personas **74** Pertsonak

Edad Media: 45,60 años
Batez besteko adina: 45,60 urteko.

DISTRIBUCIÓN SEXO Y EDAD CRM CRM BANAKETA SEXU ETA ADINEZ			
	Hombres Gizonak	Mujeres Emakumeak	Total Guztira
20 - 30	4,05%	2,70%	6,76%
31 - 40	16,22%	8,11%	24,32%
41 - 50	33,78%	8,11%	41,89%
51 - 60	12,16%	6,76%	18,92%
>61	5,41%	2,70%	8,11%
TOTAL	71,62%	28,38%	

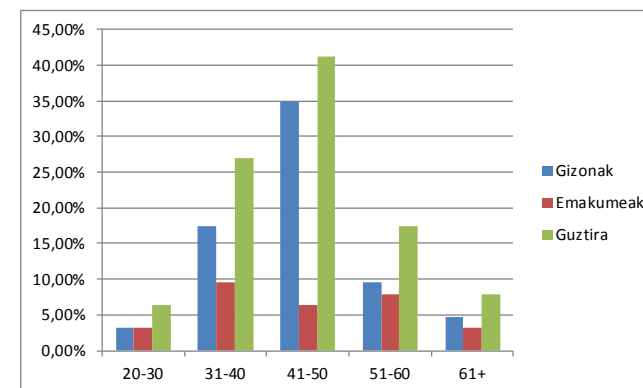


CO

Personas **63** Pertsonak

Edad Media: 45 años
Batez besteko adina: 45 urteko.

DISTRIBUCIÓN SEXO Y EDAD CO CO BANAKETA SEXU ETA ADINEZ			
	Hombres Gizonak	Mujeres Emakumeak	Total Guztira
20 - 30	3,17%	3,17%	6,35%
31 - 40	17,46%	9,52%	26,98%
41 - 50	34,92%	6,35%	41,27%
51 - 60	9,52%	7,94%	17,46%
>61	4,76%	3,17%	7,94%
Total	69,84%	30,16%	

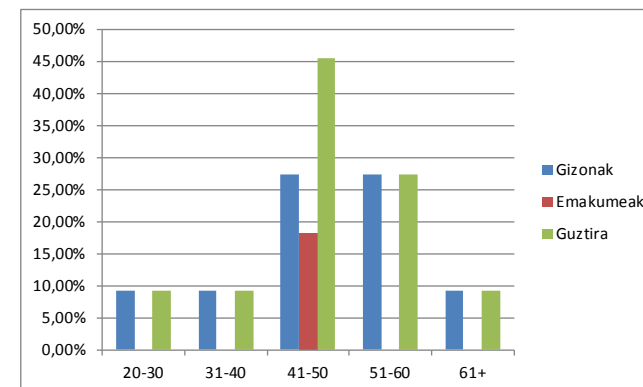


CEE

Personas **11** Pertsonak

Edad Media: 46,72 años
Batez besteko adina: 46,72 urteko.

DISTRIBUCIÓN SEXO Y EDAD CEE CEE BANAKETA SEXU ETA ADINEZ			
	Hombres Gizonak	Mujeres Emakumeak	Total Guztira
20 - 30	9,09%	0,00%	9,09%
31 - 40	9,09%	0,00%	9,09%
41 - 50	27,27%	18,18%	45,45%
51 - 60	27,27%	0,00%	27,27%
>61	9,09%	0,00%	9,09%
Total	81,82%	18,18%	

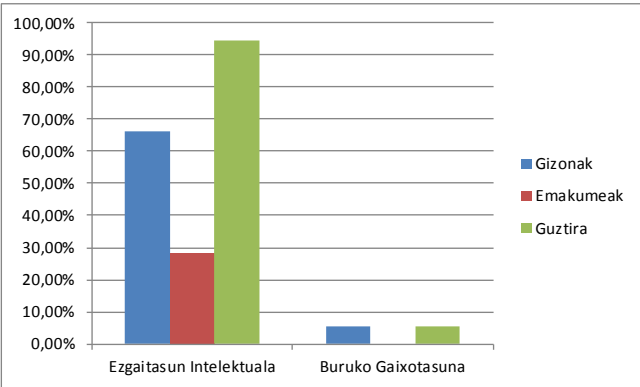


Distribución por Tipo de Discapacidad - Ezintasun motaren arabera

CRM

Personas 74 Pertsonak

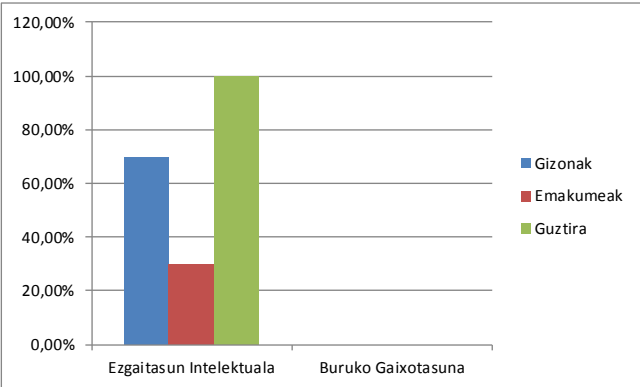
DISTRIBUCIÓN TIPO DISCAPACIDAD CRM CRM EZINTASUN MOTAREN ARABERAKO BANAKETA			
	Hombres Gizonak	Mujeres Emakumeak	Total Guztira
Discapacidad Intelectual Ezgaitasun Intelektuala	66,22%	28,38%	94,59%
Enfermedad Mental Buruko Gaixotasuna	5,41%	0,00%	5,41%



CO

Personas 63 Pertsonak

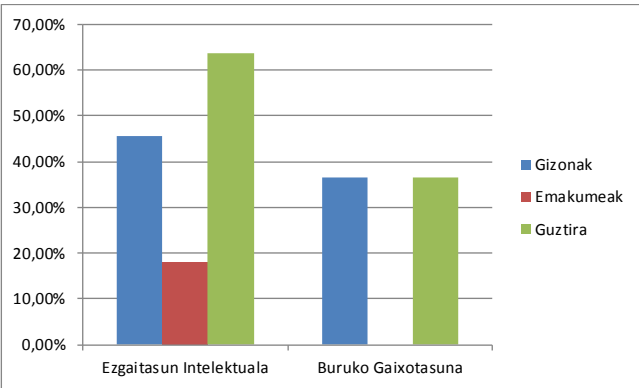
DISTRIBUCIÓN TIPO DISCAPACIDAD CO CO EZINTASUN MOTAREN ARABERAKO BANAKETA			
	Hombres Gizonak	Mujeres Emakumeak	Total Guztira
Discapacidad Intelectual Ezgaitasun Intelektuala	69,84%	30,16%	100,00%
Enfermedad Mental Buruko Gaixotasuna	0,00%	0,00%	0,00%



CEE

Personas 11 Pertsonak

DISTRIBUCIÓN TIPO DISCAPACIDAD CEE CEE EZINTASUN MOTAREN ARABERAKO BANAKETA			
	Hombres Gizonak	Mujeres Emakumeak	Total Guztira
Discapacidad Intelectual Ezgaitasun Intelektuala	45,45%	18,18%	63,64%
Enfermedad Mental Buruko Gaixotasuna	36,36%	0,00%	36,36%



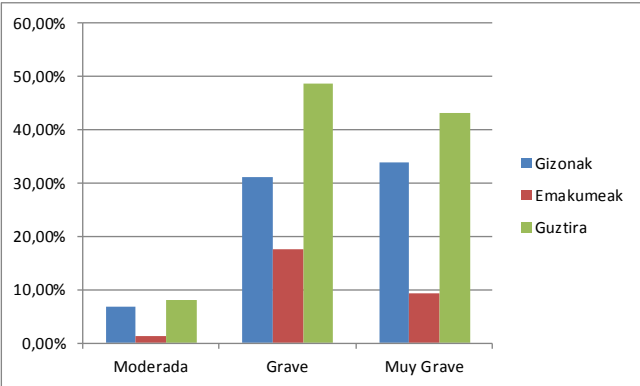
Distribución por Grado de Discapacidad - Ezintasuna duten Graduaren Banaketa

CRM

Personas 74 Pertsonak

Discapacidad Media: 70,97%
Batez besteko desgaitasuna: 70,97%

DISTRIBUCIÓN GRADO DISCAPACIDAD CRM CRM EZINTASUNA DUTEN GRADUAREN BANAKETA			
	Hombres Gizonak	Mujeres Emakumeak	Total Guztira
Disc. Moderada Ezgai. Neurriduna	6,76%	1,35%	8,11%
Disc. Grave Ezgai. Larria	31,08%	17,57%	48,65%
Disc. Muy Grave Ezgai. Oso Larria	33,78%	9,46%	43,24%

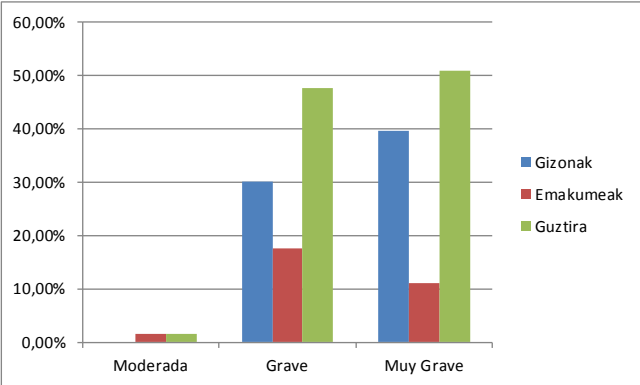


CO

Personas 63 Pertsonak

Discapacidad Media: 73,95%
Batez besteko desgaitasuna: 73,95%

DISTRIBUCIÓN GRADO DISCAPACIDAD CO CO EZINTASUNA DUTEN GRADUAREN BANAKETA			
	Hombres Gizonak	Mujeres Emakumeak	Total Guztira
Disc. Moderada Ezgai. Neurriduna	0,00%	1,59%	1,59%
Disc. Grave Ezgai. Larria	30,16%	17,46%	47,62%
Disc. Muy Grave Ezgai. Oso Larria	39,68%	11,11%	50,79%

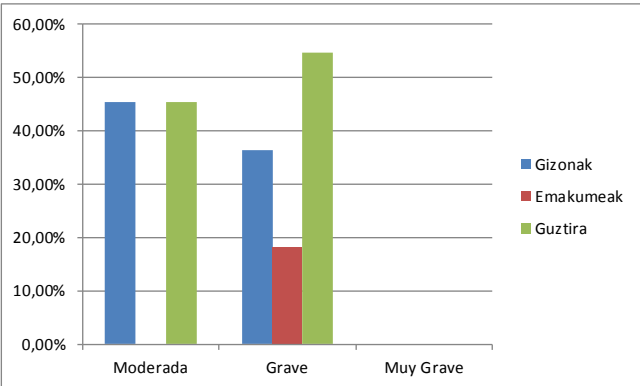


CEE

Personas 11 Pertsonak

Discapacidad Media: 53,90%
Batez besteko desgaitasuna: 53,90%

DISTRIBUCIÓN GRADO DISCAPACIDAD CEE CEE EZINTASUNA DUTEN GRADUAREN BANAKETA			
	Hombres Gizonak	Mujeres Emakumeak	Total Guztira
Disc. Moderada Ezgai. Neurriduna	45,45%	0,00%	45,45%
Disc. Grave Ezgai. Larria	36,36%	18,18%	54,55%
Disc. Muy Grave Ezgai. Oso Larria	0,00%	0,00%	0,00%

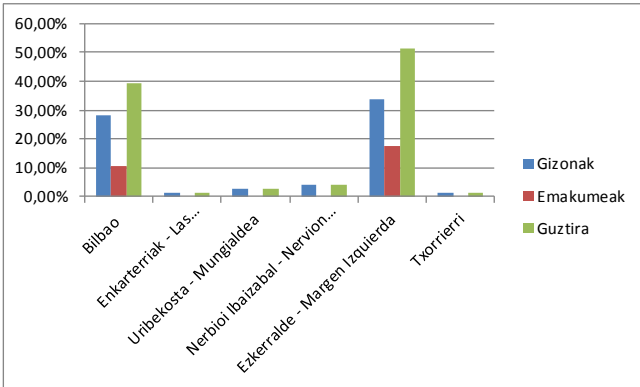


Distribución por Comarcas - Eskualdeetatiko Banaketa

CRM

Personas 74 Pertsonak

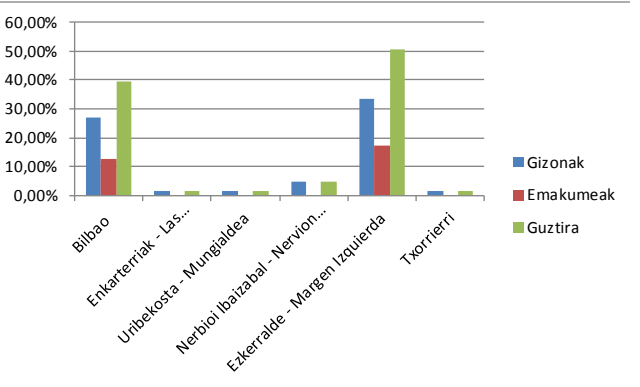
DISTRIBUCIÓN COMARCAS CRM CRM ESKUALDE BANAKETA			
	Hombres Gizonak	Mujeres Emakumeak	Total Guztira
Bilbao	28,38%	10,81%	39,19%
Enkarterriak - Las Encartaciones	1,35%	0,00%	1,35%
Uribekosta - Mungialdea	2,70%	0,00%	2,70%
Nerbioi Ibaizabal - Nervion Ibaizabal	4,05%	0,00%	4,05%
Ezkerralde - Margen Izquierda	33,78%	17,57%	51,35%
Txorrierri	1,35%	0,00%	1,35%



CO

Personas 63 Pertsonak

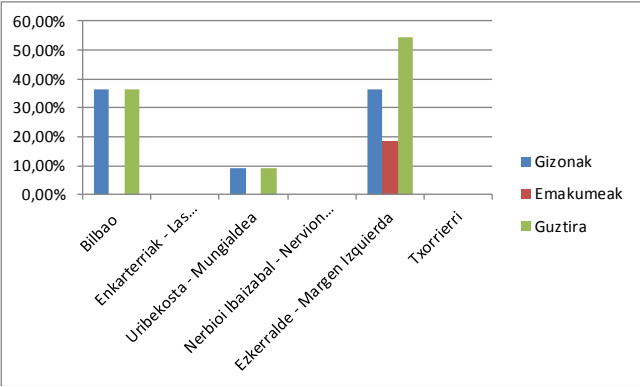
DISTRIBUCIÓN COMARCAS CO CO ESKUALDE BANAKETA			
	Hombres Gizonak	Mujeres Emakumeak	Total Guztira
Bilbao	26,98%	12,70%	39,68%
Enkarterriak - Las Encartaciones	1,59%	0,00%	1,59%
Uribekosta - Mungialdea	1,59%	0,00%	1,59%
Nerbioi Ibaizabal - Nervion Ibaizabal	4,76%	0,00%	4,76%
Ezkerralde - Margen Izquierda	33,33%	17,46%	50,79%
Txorrierri	1,59%	0,00%	1,59%



CEE

Personas 11 Pertsonak

DISTRIBUCIÓN COMARCAS CEE CEE ESKUALDE BANAKETA			
	Hombres Gizonak	Mujeres Emakumeak	Total Guztira
Bilbao	36,36%	0,00%	36,36%
Enkarterriak - Las Encartaciones	0,00%	0,00%	0,00%
Uribekosta - Mungialdea	9,09%	0,00%	9,09%
Nerbioi Ibaizabal - Nervion Ibaizabal	0,00%	0,00%	0,00%
Ezkerralde - Margen Izquierda	36,36%	18,18%	54,55%
Txorrierri	0,00%	0,00%	0,00%



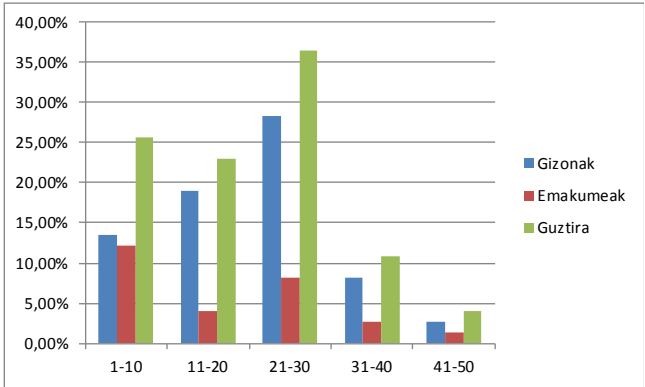
Distribución por Años de Antigüedad - Antzinate Urteetako Banaketa

CRM

Personas 74 Pertsonak

Estancia Media: 20 años
Batez besteko egonaldia: 20 urteak.

DISTRIBUCIÓN AÑOS ANTIGÜEDAD CRM CRM ANTZINATE URTEETAKO BANAKETA			
	Hombres Gizonak	Mujeres Emakumeak	Total Guztira
41-50	2,70%	1,35%	4,05%
31-40	8,11%	2,70%	10,81%
21-30	29,73%	8,11%	37,84%
11-20	18,92%	4,05%	22,97%
1-10	14,86%	9,46%	24,32%

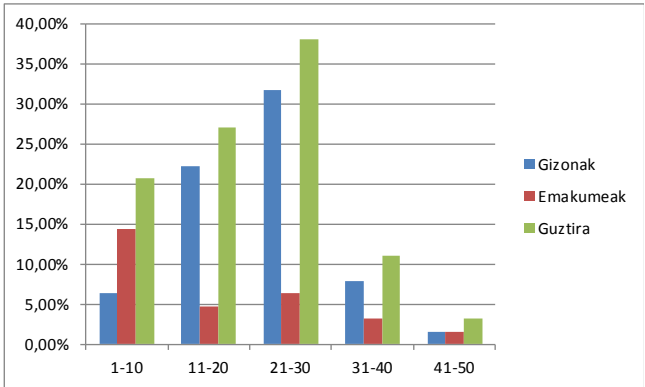


CO

Personas 63 Pertsonak

Estancia Media: 20 años
Batez besteko egonaldia: 20 urteak.

DISTRIBUCIÓN AÑOS ANTIGÜEDAD CO CO ANTZINATE URTEETAKO BANAKETA			
	Hombres Gizonak	Mujeres Emakumeak	Total Guztira
41-50	2,70%	1,35%	4,05%
31-40	8,11%	2,70%	10,81%
21-30	29,73%	8,11%	37,84%
11-20	18,92%	4,05%	22,97%
1-10	14,86%	9,46%	24,32%

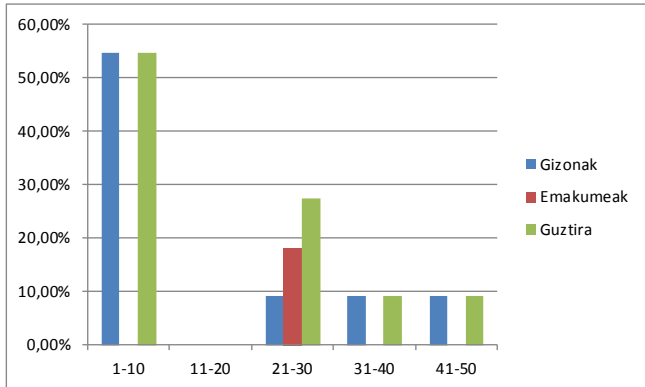


CEE

Personas 11 Pertsonak

Estancia Media: 17 años
Batez besteko egonaldia: 17 urteak.

DISTRIBUCIÓN AÑOS ANTIGÜEDAD CEE CEE ANTZINATE URTEETAKO BANAKETA			
	Hombres Gizonak	Mujeres Emakumeak	Total Guztira
41-50	2,70%	1,35%	4,05%
31-40	8,11%	2,70%	10,81%
21-30	29,73%	8,11%	37,84%
11-20	18,92%	4,05%	22,97%
1-10	14,86%	9,46%	24,32%

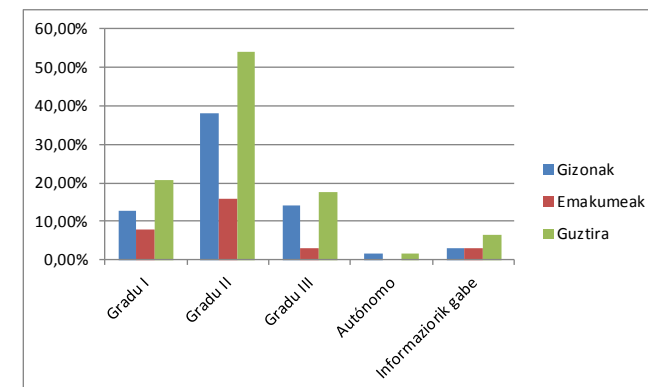


Distribución por Valoración de Dependencia - Banaketa Araberako Ebaluazioa

CRM

Personas **74** Pertsonak

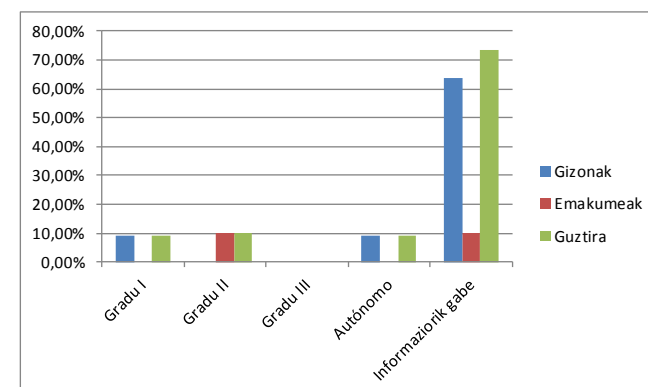
DISTRIBUCIÓN VALORACIÓN DEPENDENCIA CRM CRM BANAKETA ARABERAKO EBALUAZIOA			
	Hombres Gizonak	Mujeres Emakumeak	Total Guztira
Grado 1 - Gradu 1	12,16%	6,76%	18,92%
Grado 2- Gradu 2	32,43%	14,86%	47,30%
Grado 3 - Gradu 3	12,16%	2,70%	14,86%
Autonomía	2,70%	0,00%	2,70%
Sin Información Informaziorik gabe	12,16%	4,05%	16,22%



CO

Personas **63** Pertsonak

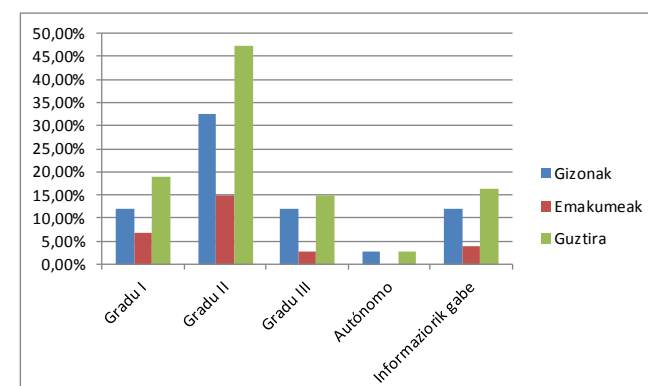
DISTRIBUCIÓN VALORACIÓN DEPENDENCIA CO CO BANAKETA ARABERAKO EBALUAZIOA			
	Hombres Gizonak	Mujeres Emakumeak	Total Guztira
Grado 1 - Gradu 1	12,70%	7,94%	20,63%
Grado 2- Gradu 2	38,10%	15,87%	53,97%
Grado 3 - Gradu 3	14,29%	3,17%	17,46%
Autonomía	1,59%	0,00%	1,59%
Sin Información Informaziorik gabe	3,17%	3,17%	6,35%



CEE

Personas **11** Pertsonak

DISTRIBUCIÓN VALORACIÓN DEPENDENCIA CEE CEE BANAKETA ARABERAKO EBALUAZIOA			
	Hombres Gizonak	Mujeres Emakumeak	Total Guztira
Grado 1 - Gradu 1	9,09%	0,00%	9,09%
Grado 2- Gradu 2	0,00%	10,00%	10,00%
Grado 3 - Gradu 3	0,00%	0,00%	0,00%
Autonomía	9,09%	0,00%	9,09%
Sin Información Informaziorik gabe	63,64%	10,00%	73,64%



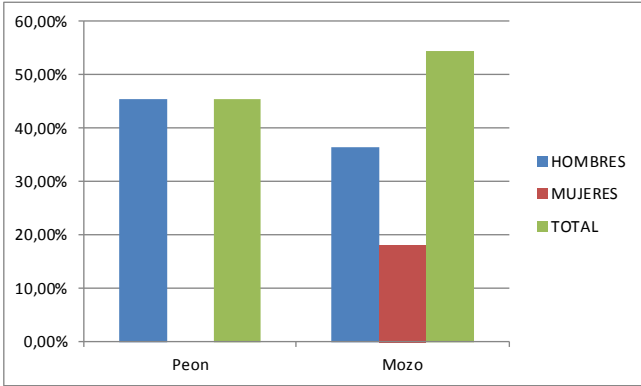
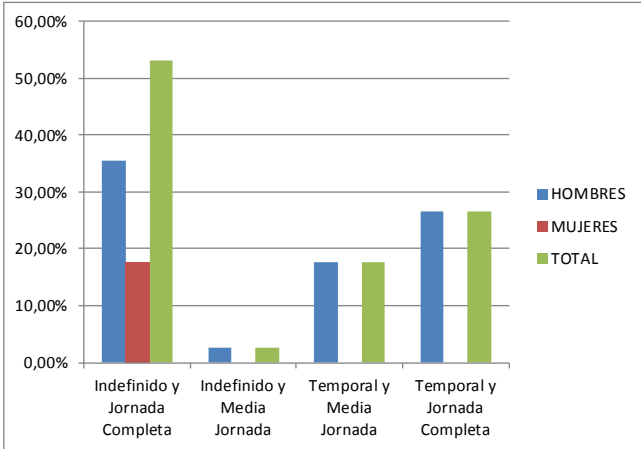
Distribución por Tipo de Contrato - Banaketa Kontratu Motaren arabera

En este punto solo se tiene en cuenta las personas que forman parte del CEE, y, por tanto, tienen un contrato remunerado y productivo con la entidad. Las plazas del Servicio Ocupacional se establecen a través de un convenio con la Diputación Foral de Bizkaia y, por tanto, no existe ninguna vinculación laboral con este grupo.

PERSONAL CEE POR MODALIDAD CEE PERTSONALA MODALITATEAGATIKO			
	Hombres Gizonak	Mujeres Emakumeak	Total Guztira
Indefinido y Jornada Completa Mugagabea eta Jardunaldi Osoa	36,36%	18,18%	54,55%
Indefinido y Media Jornada Mugagabea eta Jardunaldi Erdia	27,27%	0,00%	27,27%
Temporal y Jornada Completa Aldi baterako eta Jardunaldi Osoa	0,00%	0,00%	0,00%
Temporal y Media Jornada Aldi baterako eta Jardunaldi Erdia	18,18%	0,00%	18,18%

PERSONAL CEE POR CATEGORIA KATEGORIAREKIKO CEE PERTSONALA			
	Hombres Gizonak	Mujeres Emakumeak	Total Guztira
Peón Peoia	45,45%	0,00%	45,45%
Mozo Gaztea	36,36%	18,18%	54,55%

Une honetan, bakarrik hartzen dira kontuan CEE-ko kide diren pertsonak, eta, beraz, erakundearekin kontratu bat ordaintzen eta ekoizten dute. Okupazio Zerbitzuaren zereginak Bizkaiko Foru Aldundiarekin hitzarmen baten bidez finkatzen dira eta, beraz, ez dago inongo lan harremanik talde honekin.



Ley de Protección de Datos - Datu Babes Legea

Para garantizar el cumplimiento de la normativa vigente en materia de Protección de Datos de Carácter Personal anualmente se realiza una auditoría por parte de la empresa Conversia HFL Group.

Datu Pertsonalen Babesari buruzko indarreko araudia betetze aldera, Conversia HFL Taldearen konpainiak urteko auditoria bat egiten du.

Financiación

Los principales ingresos provienen de la Diputación Foral de Bizkaia a través de su convenio de colaboración y de subvenciones de diversas entidades y fundaciones privadas. La mayor parte de los gastos se corresponde con la partida de personal.

CONVENIOS

Se ha renovado el Convenio de colaboración suscrito con la Diputación Foral de Bizkaia- Departamento de Acción Social para la prestación de un servicio de atención diurna en el Centro Rafaela María para 70 personas con discapacidad intelectual.

SUBVENCIONES

- **Lanbide**
UAAPS y subvención salarial EE
- **Fundación Carmen Gandarias**
Trasporte adaptado para personas usuarias
- **Fundación Víctor Tapias**
Equipamiento comedor
- **La Caixa**
Talleres Complementarios
- **Patronato de Damas de Gorliz**
Transporte usuarios y Servicio de comedor
- **Fundación Juan Telesforo de Arteche**
Gastos corrientes CRM
- **Fundación Gondra Barandiaran**
Programa de envejecimiento activo y prevención del deterioro

Nuestras cuentas han sido auditadas por Economical Auditores S.L .

Finantzaketa

Diru sarrera nagusiak Bizkaiko Foru Diputaziotik datos kolaborazio hitzarmen eta entitate desberdinetako eta fundazio pribatuetoako diru laguntzen bitartez. GASTU gehienak pertsonal sailarekin zerikusirik dute.

HITZARMENAK

Berritu egin da Bizkaiko Foru Aldundiarekin sinatutako lankidetzak-hitzarmena, desgaitasun intelektuala duten 70 pertsonarentzako Rafaela Maria Zentroan eguneko arreta-zerbitzua emateko.

DIRU LAGUNTZAK

- **Lanbide**
UAAPS eta EE-ren soldata diru laguntza
- **Carmen Gandarias Fundazioa**
Erabiltzaileentzako garraio egokitua
- **Víctor Tapias Fundazioa**
Jangelako ekipamendua
- **La Caixa**
Tailer osagarriak
- **Gorlizko Damen Patronatua**
Erabiltzaileen garraioa eta jantoki zerbitzua
- **Juan Telesforo de Arteche Fundazioa**
CRM gastu orokorrak
- **Gondra Barandiaran Fundazioa**
Zahartze aktiborako eta narriaduraren prebentzioarako programa

Gure kontak Economical Auditores S.L-ek ikuskatu dituzte.

Sensibilización

LEY DE TRANSPARENCIA

Cumplimos con la Norma Foral 1/2016, de 17 de febrero, de Transparencia de Bizkaia, que se articula principalmente en dos ejes: la publicidad activa y el derecho a la información.

CODIGO ETICO - COMPLIANCE

Seguimos implantando nuestro código ético como norma fundamental de actuación dentro de la Asociación, donde se establecen los principios éticos y las pautas básicas de conducta para el desempeño de nuestro trabajo.

Este año hemos pasado una auditoria externa anual por “e-Compliance consultores y abogados”.

JORNADAS/CONGRESOS

Este año debido a la situación sanitaria que se está viviendo, las jornadas han sido muy reducidas:

- Asistencia en la XI Jornada de Intercambio y Sensibilización organizada por Fundación Argia. Noviembre 2020

COMUNIDAD

Formamos parte de la Asociación EHLABE y colaboramos con las plataformas y entidades de las que forma parte (Sareen Sarea, Eges, Feacem, EEE, EASPD, Gezki, EASPD).

Sentsibilizazioa

GARDENTASUN LEGEA

Bizkaiko Transparencia Foru Arauari jarraiki, 2013ko maiatzaren 17ko 1/2016 Foru Araua betetzen dugu, bi ardatz nagusi edukiz: publizitate aktiboa eta informazio eskubidea.

KODE ETIKOA - COMPLIANCE

Gure kode etikoa ezartzen jarraitzen dugu Elkartearen barruan jarduteko funtsezko arau bezala, zeinetan printzipio etikoak eta gure lana egiteko oinarritzko jokabide eta jarraibideak ezartzen dira.

Aurten, urteko kanpo auditoria bat izan dugu “e-Compliance consultores y abogados” egindakoak.

JARDUNALDIAK/KONGRESUAK

Aurten, bizi dugun osasun egoera dela eta, lanaldiak oso txikiak izan dira:

- Argia Fundazioak antolatutako Truke eta Sentsibilizazioari buruzko XI Jardunaldia. 2020ko Azaroa

KOMUNITATEA

EHLABE Elkartearen parte gara eta eta plataformekin eta parte diren entitateekin laguntzen dugu (Sareen Sarea, Eges, Feacem, EEE, EASPD, Gezki, EASPD).

Colaboraciones

- Colaboración con el Instituto Fadura para el acogimiento de dos personas en prácticas del Ciclo Formativo en Técnico en Atención a personas en situación de dependencia en Instituciones Sociales mayo 2019.
- Colaboración con Lanbide para la realización de prácticas del certificado de profesionalidad en “Atención socio-sanitaria a personas dependientes en instituciones sociales”. Octubre 2020 - diciembre 2020.
- Colaboración con Bilbao Formación en la realización de prácticas de Integración Social. Febrero - junio 2020.
- Colaboración con la Escuela Universitaria de Magisterio de Bilbao (UPV-EHU), grado de Educación Social para la realización de prácticas en nuestra entidad. Septiembre - diciembre 2020.
- Programa de becas para recién egresados gestionada por Deusto Alumni (Universidad de Deusto. Octubre - diciembre 2020.
- Convenio de colaboración con la Fundación Gizagune para la realización de actuaciones en el marco del programa “Participando en la Comunidad” del Ayuntamiento de Bilbao. Octubre 2020.

VOLUNTARIADO

- Colaboramos habitualmente con la Fundación Ireki, cuyos voluntarios nos prestan su ayuda en diversas actividades: talleres ocupacionales, servicio de comedor, acompañamiento....
- Colaboramos habitualmente con el Colegio Mayor Bidealde, cuyos estudiantes vienen como voluntarios a realizar labores de acompañamiento a las personas usuarias del Centro.
- Asimismo, contamos con la colaboración habitual de un gran número de personas voluntarias para la realización de muy diversas tareas tales como comedor, acompañamiento, talleres, compras, asesoramiento, ... Este año, su colaboración ha sido especialmente importante y necesaria para poder hacer frente a los cambios e incertidumbres que la pandemia ha generado.
- Desgraciadamente, este año se tuvo que suspender la semana del voluntariado de Caixabank en el mes de marzo como medida de prevención frente al Covid-19

Kolaborazioak

- Fadura Institutuarekin lankidetzak, mendekotasun egoeran dauden pertsonak gizarte erakundeetan artatzeko Teknikariaren Heziketa Zikloko praktiketako bi pertsonari harrera egiteko. 2019ko Maiatza.
- Lanbiderekin lankidetzak, “Mendeko pertsonen gizarte erakundeetan gizarte eta osasun arreta emateko” profesionaltasun ziurtagiriaren praktikak egiteko. 2020ko Urria - 2020ko Abendua.
- Bilbao Prestakuntzarekin lankidetzak, Gizarteratzeko praktikak egiteko. 2020ko otsaila - Ekaina.
- Gizarte Hezkuntzako gradua den Bilboko Irakasleen Unibertsitate Eskolarekin lankidetzak, gure erakundearen praktikak egiteko. 2020ko Iraila - Abendua.
- Amaitu berrientzako beken programa, Deusto Alumnik kudeatua (Deustuko Unibertsitatea). 2020ko Urria - Abendua
- Lankidetzak hitzarmena Gizagune Fundazioarekin, Bilboko Udalaren “Erki-degoan Parte Hartuz” programaren esparruan jarduketak egiteko. 2020ko Urria.

BOLUNTARIOAK

- Ireki Fundazioarekin lan egin ohi dugu, bertako boluntarioek hainbat jardueratan laguntzen baitigute: lanerako tailerrak, jantoki zerbitzua, laguntza...
- Bidealde Ikastetxe Nagusiarekin lan egin ohi dugu, bertako ikasleak zentroko erabiltzaileei laguntzeko boluntario gisa etortzen baitira.
- Era berean, boluntario askoren ohiko laguntza dugu hainbat zeregin egiteko, hala nola jantokia, laguntza, tailerrak, erosketak, aholkularitza, Aurten bereziki garrantzitsua eta beharrezkoa izan da haien lankidetzak pandemiak eragin dituen alaketek eta ziurgabetasunei aurre egin ahal izateko.
- Zoritxarrez, aurten Caixabanken boluntarioen astea bertan behera utzi behar izan zen martxoan, Covid-19ren aurkako prebentzio neurri gisa.

Gestión Ambiental

- Formación y sensibilización en técnicas elementales de reciclado (Aceite, papel, vidrio, plástico...).
- Incentivar la reutilización, recuperación y reciclaje de productos. Tanto en la cocina y comedor, como en las aulas. Además, en el taller de artes gráficas todas las actividades se realizan partiendo de productos de reciclado, periódicos, rollos de papel higiénico terminados, rollos de papel de cocina, cajas, etc.... ayudando a concienciar a las personas usuarias de la importancia del reciclaje.
- Promover el uso eficiente de la energía y el agua. Instalación tecnología LED en todo el taller.

Ingurune Kudeaketa

- Prestakuntza eta sentsibilizazioa oinarritzko birziklatze-tekniketan (olioa, papera, beira, plastikoa ...).
- Produktuen berrerabilpena, berreskurapena eta birziklatzea bultzatu. Sukaldean eta jantokian, ikasgeletan bezala. Gainera, arte grafikoen tailerrean jarduera guztiak egiten dira birziklatzeko produktuak, egunkariak, komuneko paper gogorreko erroiluak, sukaldeko paper horriak, kutxak ... eta abar. Birziklatzeak duen garrantziaz jabetzeari buruzko informazioa ematen du.
- Energia eta ura modu eraginkorrean sustatu. Tailerrean LED teknologia jarri.